

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ - ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η εταιρεία **ALESCO A.E.** είναι μία ελληνική τεχνική εταιρεία που αποτελείται από μία δυναμική ομάδα διπλωματούχων μηχανικών όλων των ειδικοτήτων με ενεργή παρουσία σε όλη την Ελλάδα. Με γνώμονα το βιώσιμο περιβάλλον και την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού αποτυπώματος (μηδενική έκκληση CO2) μελετούμε, σχεδιάζουμε και κατασκευάζουμε έργα σε κλάδους του ενεργειακού τομέα όπως: Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, Εξοικονόμηση Ενέργειας, Βιοκλιματικός Σχεδιασμός και Κατασκευή Ενεργειακών κτιρίων, Φόρτιση ηλεκτρικών αυτοκινήτων, Κυκλική οικονομία.

Η Διοίκηση της **ALESCO A.E** έχει επιλέξει ως μέσο για τη συνεχή ανάπτυξη της, μια σαφώς καθορισμένη Πολιτική για την Ποιότητα, την Προστασία του Περιβάλλοντος και την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία. Μέσω της Πολιτικής αυτής εκφράζεται η δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή στους πελάτες ασφαλών και ποιοτικών υπηρεσιών που να καλύπτουν τις απαιτήσεις τους και την ισχύουσα νομοθεσία, έτσι όπως αρμόζει στη θέση και το καλό όνομα της εταιρείας στην αγορά.

Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου η εταιρεία **ALESCO A.E** έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και εφαρμόσει, σε όλα τα στάδια των παραγωγικών και λειτουργικών της διαδικασιών, Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας **ISO 9001:2015**, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001:2015**, και Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **ISO 45001:2018**.

Η βασική πολιτική ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας, συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και άρτια τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της εταιρείας .
- Να ανταποκρίνεται στην παροχή των υπηρεσιών μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα με τους καθορισθέντες όρους.
- Να ενημερώνει τους πελάτες της και να προγραμματίζει τις εκάστοτε βελτιώσεις σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας στην εργασία και προστασίας του περιβάλλοντος, με βάση την ανάδραση των πληροφοριών που επιστρέφουν από αυτούς.
- Να εξασφαλίζει συνεχή και διεξοδική επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της, ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας, περιβαλλοντικό τρόπο σκέψης και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- Να καταβάλει συνεχή προσπάθεια για περιορισμό παραπόνων των πελατών καθώς και μη συμμορφούμενων υπηρεσιών.
- Να διαθέτει τους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους που εγγυώνται την υποστήριξη των διαδικασιών που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας και την ασφάλεια στην εργασία.
- Να προάγει βελτιώσεις στην ενεργειακή απόδοση, τη χρήση των φυσικών πόρων με ταυτόχρονη εφαρμογή στρατηγικών ελαχιστοποίησης των αποβλήτων και ανακύκλωσης

Η διαρκής βελτίωση και η ενίσχυση της ελκρινούς και εποικοδομητικής σχέσης με τον πελάτη αποτελούν πρωταρχικό στόχο της εταιρείας . Επιδίωξη είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης του πελάτη τόσο σε επίπεδο παροχής υπηρεσιών όσο και σε επίπεδο ενημέρωσης.

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2024

ΣΤΑΥΡΟΣ ΧΡ. ΑΛΕΞΗΣ